

«Утверждаю»

Директор ГАУ «Юргинский
дом-интернат для граждан,
имеющих психические
расстройства»

И.А. Лыскова
2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке посещения получателей социальных услуг, проживающих в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психическиерасстройства»

1. Общее положение

Настоящее положение разработано в рамках, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Положение разработано для обеспечения безопасности организации встреч получателей социальных услуг, проживающих в интернате с их родственниками, священнослужителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных организаций и другими лицами.

Приказа министерства труда социальной защиты РФ от 06.05.2024 №247н «Об утверждении общих требований к организации посещения лица, находящегося в стационарной организации социального обслуживания, предназначенного для лиц, страдающих психическими расстройствами.

2. Правила посещения

2.1 Учреждение обеспечивает свободное посещение лица, находящегося в стационарной организации (далее - получатель социальных услуг), законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами (далее - посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (далее - Закон № 3185-1), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав). Пункт 3 статьи 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ). Пункт 8 статьи 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

2.2. Учреждение обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем стационарной организации). Пункт 8 статьи 9 Федерального закона № 442-ФЗ

2.3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

1) в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории стационарной организации (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования);

2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

3) вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем стационарной организации и получателем социальных услуг).

2.4. Учреждение оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

2) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав; Абзац четвертый части второй статьи 37 и часть первая статьи 43 Закона № 3185-1.

3) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

4) возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

5) доступную и безбарьерную среду; Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда".

6) сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

2.5 Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в учреждении на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:

1) коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

2) индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

2.6. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая информацию:

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем стационарной организации времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в стационарной организации, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей; Абзац четвертый статьи 6 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг;

в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине;

за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие стационарной организации в проведении встречи;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в стационарной организации и мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;

7) о распорядке дня получателей социальных услуг.

2.7 В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

2.8. Посещение получателей социальных услуг, проживающих в интернате, разрешается в дневное и вечернее время.

2.9. С согласия и по личному желанию получателя социальных услуг, он имеет право на посещение родными и близкими вне рекомендованного времени - с разрешения директора.

2.10. Вход на территорию осуществляется по пропускам, после проверки документов на КПП, удостоверяющих личность, с отметкой в журнале учета посетителей на посту охраны КПП.

2.11 Фото и видеосъемка на территории учреждения производится только с разрешения администрации интерната.

2.12. Посетителям и получателям социальных услуг категорически запрещено курить вне разрешенных мест и распивать спиртные напитки на территории интерната.

2.13. Посетителям запрещено передавать получателям социальных услуг табачные изделия,

зажигалки, спички.

2.14. Посетители должны соблюдать этические нормы поведения: корректно обращаться с получателями социальных услуг, медицинским персоналом, другими сотрудниками интерната.

2.15. Встречи получателей социальных услуг с родственниками и другими лицами проводятся в специальных местах для встреч, за исключением получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме. Для этой категории получателей социальных услуг разрешается посещение в палатах. Посетители должны соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (бахилы).

2.16. По желанию получателей социальных услуг и посетителей, они могут совершать прогулки за пределами интерната согласно приказу директора

2.17. Решение о возможности или невозможности общения получателей социальных услуг с посетителями по **медицинским показаниям** принимает лечащий врач или заведующий отделением, а в выходные и праздничные дни - дежурный врач, с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг.

2.18. Каждое посещение получателей социальных услуг отражается в журнале посещений, который находится на медицинском посту в отделениях интерната.

2.19. Общим ограничением на посещение получателей социальных услуг в учреждении является наличие карантинных мероприятий, вводимых в учреждении в следствие ухудшения эпидемиологической обстановки и в целях организации работы по профилактике заболеваний.

2.20. Посещение получателей социальных услуг представителями социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтерами и иными представителями общественных и благотворительных организаций осуществляется только по личному желанию и согласию получателей социальных услуг и также согласовывается с директором учреждения или заместителем директора.

2.21. Посетителям разрешается передавать получателям социальных услуг продукты питания в присутствии и под контролем медицинской сестры, в соответствии с «Перечнем продуктов, запрещенных и разрешенных для передачи получателям социальных услуг», утвержденным директором учреждения.

Посетители должны учитывать требования к питанию, назначенному получателю социальных услуг в соответствии с профилем его заболевания.

2.22. В ситуации нежелания получателя социальных услуг видеть какого-либо посетителя, будь то родственник или иное лицо (в том числе представители социально ориентированных некоммерческих организаций), администрация стационарного учреждения вправе отказать гражданину в посещении проживающего в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.

2.23. В случае возникновения непосредственной угрозы жизни и здоровью получателя социальных услуг медицинский персонал принимает меры по незамедлительному прекращению посещения и доводит информацию о конфликте до администрации учреждения.

2.24. Сотрудники охраны и ответственные дежурные по интернату (постовые медицинские сестры) обязаны передавать в администрацию учреждения сведения о нарушениях посетителями режима и правил посещения.

2.25. Сотрудники охраны и постовые медицинские сестры несут ответственность за своевременный уход из интерната посетителей после визита.

3. Посещение получателей социальных услуг запрещено:

-в ночное время;

- для лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- при наличии у посетителей признаков ОРВИ, гриппа;
- при наличии медицинских противопоказаний у получателей социальных услуг.

4. Категорически запрещено проносить на территорию учреждения:

- алкогольные напитки (в том числе пиво и коктейли, содержащие алкоголь);
- наркотические и психотропные вещества;
- электронагревательные приборы;
- холодное и огнестрельное оружие, газовое и травматическое оружие, боеприпасы, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые, пиротехнические, радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества.

Согласовано: Юрисконсульт  О.В.Гурдова